

# Kierownik Działu Usuwania Usterek

## Zakres obowiązków

- kierowanie zespołem kilkuosobowym w składzie:
  - specjalista/specjaliści DUU
  - kierownik serwisu + brygada serwisowa
- przyjmowanie, weryfikacja, podejmowanie decyzji i przekazywanie do realizacji zgłoszeń reklamacyjnych z podaniem i kontrolą terminów wykonania, prowadzenie rejestru i kontrola stanu usuwania usterek, korespondencja, i udzielanie odpowiedzi zgłaszającym z wykorzystaniem opinii Nadzoru Budów i innych pracowników INPRO, projektantów oraz w razie konieczności Radcy Prawnego
- sporządzanie lub nadzorowanie sporządzania Zleceń Wewnętrznych lub Protokołów Konieczności w przypadkach poważniejszych robót dodatkowych, zamiennych lub w ramach wykonawstwa zastępczego, podliczanie kosztów i kwot obciążeń wykonawców, wnioskowanie o obciążenia do księgowości
- współpraca z zarządcami osiedli, udział w wizjach lokalnych i okresowych przeglądach gwarancyjnych, protokolarne rozliczenia przeglądów
- sporządzanie i prezentowanie okresowych analiz, raportów miesięcznych i okresowych na podstawie danych sporządzanych przez specjalistę pracującego na programie HELP DESK VoxDeveloper

## Wymagania

- wykształcenie wyższe w kierunkach budowlano-architektonicznych
- uprawnienia budowlane, znajomość prawa budowlanego i przepisów techniczno-budowlanych
- doświadczenie min. 10 lat na stanowiskach kierowniczych na budowach, pozwalające
- na dokonywanie oceny i kwalifikacji zgłoszeń reklamacyjnych
- obsługa programów Microsoft Office, Outlook, AutoCAD (min. odczyt)
- znajomość zagadnień związanych z odpowiedzialnością z tytułu gwarancji i rękojmi
- znajomość zagadnień ubezpieczeniowych i odszkodowawczych
- prawo jazdy kat. B
- znajomość języka angielskiego co najmniej na poziomie podstawowym

## Pożądane cechy

- uprzejmość, kontaktowość, rzeczowość, merytoryczność, skuteczność, opanowanie
- umiejętność rozwiązywania konfliktów, pracy pod presją i w warunkach kryzysowych

## Oferujemy

- Możliwość pracy przy realizacji złożonych i rozpoznawalnych na rynku projektów deweloperskich
- Pracę w dynamicznym zespole w dużej grupie deweloperskiej, dysponującej bankiem ziemi
- możliwość rozwoju zawodowego
- szkolenia w celu podnoszenia kwalifikacji
- atrakcyjny pakiet wynagrodzeń

- stabilne zatrudnienie oraz możliwość podnoszenia kwalifikacji zawodowych
- pakiet medyczne lub kartę multisport
- ubezpieczenie grupowe po preferencyjnych cenach

**Informujemy, że skontaktujemy się z wybranymi kandydatami.**

Osoby zainteresowane ofertą pracy, prosimy o przesłanie swojego CV na adres e mail : [kadry@inpro.com.pl](mailto:kadry@inpro.com.pl)

**(w temacie wiadomości prosimy o wpisanie nazwy stanowiska i lokalizacji).**

Prosimy o zamieszczanie klauzuli : „ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z 29.08.1997 o ochronie danych osobowych, t .j. Dz. U. 2014r. nr 1182 z późn. zm.).”

Dane osobowe kandydatów będą przetwarzane przez Inpro S.A. z siedzibą przy ul. Opata Jacka Rybińskiego 8 80-320 Gdańsk

Jeżeli chcesz, aby Twoje CV zostało wykorzystane było podczas innych rekrutacji prowadzonych przez tego Pracodawcę, umieść dodatkowo w CV następującą zgodę: „Zgadza się na przetwarzanie przez INPRO S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Opata Jacka Rybińskiego 8 danych osobowych zawartych w moim zgłoszeniu rekrutacyjnym dla celów przyszłych rekrutacji.”.

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu prowadzenia rekrutacji na stanowisko wskazane w ogłoszeniu przez okres nie dłuższy niż czas rekrutacji, chyba że wyraziłeś odrębną zgodę na udział w przyszłych rekrutacjach - wówczas przez okres nie dłuższy niż 1 rok od momentu złożenia aplikacji. Ponadto Twoje dane osobowe będą przetwarzane do momentu: wycofania zgody na przetwarzanie twoich danych, gdy i w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda. Informujemy, że masz prawo do wycofania zgody w każdym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W celu realizacji tego prawa należy skontaktować się z wyznaczonym przez Pracodawcę inspektorem ochrony danych pod adresem mail: [daneosobowe@inpro.com.pl](mailto:daneosobowe@inpro.com.pl) , upływu czasu przechowywania danych osobowych w związku z danym procesem przetwarzania danych osobowych lub zbędności danych do realizowanego celu przetwarzania przez administratora, a nie ma podstaw prawnych by przetwarzać dane osobowe na innej podstawie prawnej; w związku z realizacją obowiązku prawnego, do czasu przedawnienia roszczeń lub upływu terminów związanych z obowiązkiem archiwizacji danych.

Twoje dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom, które będą administrować danymi jako odrębni administratorzy danych, chyba że jest to wymagane przez przepisy prawa lub została udzielona odpowiednia zgoda na udostępnienie określonych danych osobowych we wskazanym celu.

Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Nie przetwarzamy Twoich danych w sposób automatyczny, w tym w oparciu o profilowanie.

Na zasadach określonych w RODO posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych, w tym uzyskania ich kopii, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy RODO - prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych